



Karlovarská pohotovost

Mobilní aplikace ke stažení

→ www.karlovarskapohotovost.cz

Lékař na telefonu dostupný 24/7 pro občany Karlovarského kraje zcela zdarma.

Trápí Vás příznaky chřipky, nachlazení nebo například vyrážka ze slunce?

Všechny tyto situace můžete konzultovat s praktickým lékařem nebo pediatrem ve službě, který je pro Vás dostupný 24/7. Výsledkem konzultace může být vystavení eReceptu nebo lékařská zpráva.

1

Po stažení aplikace MEDDI app a jejím spuštění vyberte zemi a jazyk a klikněte na „**Pokračovat**“

Pokud ještě nemáte vytvořenou registraci a v aplikaci jste poprvé, klikněte na „**Nová registrace**“; toto tlačítko se nachází v pravé spodní části obrazovky (pod tlačítkem „**Přihlásit se**“) a postupujte podle pokynů.

2

Zadejte své mobilní telefonní číslo a stiskněte „**Pokračovat**“

3

Na toto tel. číslo Vám přijde SMS zpráva s ověřovacím kódem.

Následuje ověření tel. čísla – zadejte 4místný ověřovací kód, který Vám přišel SMS zprávou a stiskněte „**Pokračovat**“

4

Vypište svůj e-mail, potvrzení e-mailu, heslo a potvrzení hesla (heslo musí mít alespoň 12 znaků) a klikněte na „**Pokračovat**“

5

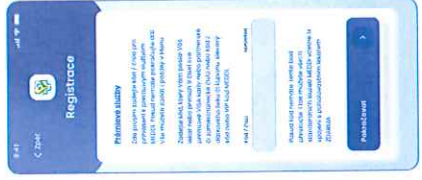
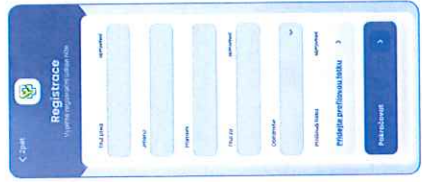
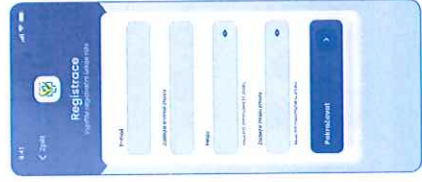
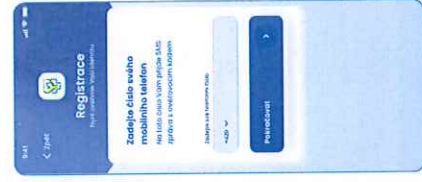
Vypište několik dalších osobních údajů a klikněte na „**Pokračovat**“

6

eKarta, slouží k rychlému a bezpečnému sdílení výsledků a lékařských zpráv s lékaři. Označte, který zdravotník může vidět Vaši eKartu:

- lékaři, se kterými se spojíte přes aplikaci
- pouze lékaři, které zadáte
- pouze Vy

a odsouhlasíte obchodní podmínky, pravidla ochrany osobních údajů a zpracováním osobních údajů.

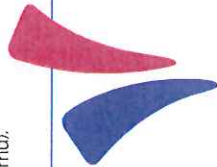


7 Gratulujeme, Vaše registrace proběhla úspěšně!

Po registraci vyplíte další informace potřebné k poskytnutí zdravotní péče - můžete vyplnit nyní kliknutím na „[Vyplnit dotazník nyní](#)“ (následovat budou údaje jako např. adresa) nebo kliknout na „[Vyplním dotazník později](#)“ a pokračovat dále.

8 Potvrdíte svůj e-mail a pokud vás aplikace požádá o povolení / přístup, prosím, povolte jej.

Konkrétně jde o přístup k místní síti (např. komunikace se zařízeními připojenými ke stejné síti wi-fi), mikrofon a videokamera (potřebné pro hovor a videohovor), oznámení (nastavit okamžitě, ne v souhrnu).



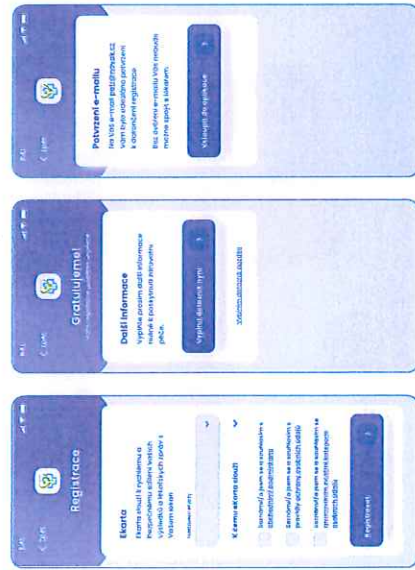
Non-stop 24/7

V případě potřeby nás neváhejte kontaktovat.

podpora@meddi.com

222 262 937

Stáhněte si aplikaci



Pro zrušení Vašeho účtu v aplikaci MEDDI app kontaktujte zákaznickou podporu.

Do e-mailu nám napište, že si přejete účet zrušit. Přidejte své jméno, příjmení a e-mail na který je účet registrovaný. Jakmile bude Vaš účet odstraněn, obdržíte e-mail s potvrzením o smazání účtu.

→ www.karlovarskapohotovost.cz

MEDDI

Karlovarská pohotovost
registrace do aplikace

Služba je dostupná od 1.3.2025



Aplikace MEDDI app

je telemedicínský nástroj, který lze použít k úspěšnému zvládnutí zdravotních konzultací prostřednictvím chatu, zasláních fotografií, hovoru a videohovoru.

→ www.karlovarskapohotovost.cz

Popis služby Karlovarská pohotovost

Určeno zdarma obyvatelům s trvalým pobytem v Karlovarském kraji

Konzultace s pediatrem nebo praktickým lékařem zdarma do 30 minut od zavolání (Pozor: služby psychologa, psychiatra a dalších specialistů nejsou součástí Karlovarské pohotovosti a je nutné si je zaplatit)

Registrace zdarma na www.karlovarskapohotovost.cz

Mobilní aplikace se jmenuje MEDDI.app (doporučujeme proklik z webové stránky www.karlovarskapohotovost.cz kde je možnost její stažení pro Google play i App store)

Nutné zaregistrovat i dítě, pokud má být poskytnuta konzultace k jeho zdravotnímu stavu

Termín spuštění sobota 1. 3. 2025

Spojení s lékařem pomocí chatu nebo videohovoru

Dostupnost služby 24 hodin denně včetně víkendů i svátků

Lze využít i mimo domov, například na dovolené, chalupě atd.

Možnost vystavení e-receptu a lékařské zprávy s možností zaslání e-mailem

Před voláním lékaři mějte připraven občanský průkaz a kartičku pojištěnce

Help linka pomoci s registrací i služby nonstop – 222 262 937 nebo na podpora@meddi.com

Pohotovost je určena pro řešení méně závažných akutních zdravotních problémů, jako jsou například záněty horních či dolních cest dýchacích, problémy s onemocněním močových cest, alergické reakce, kožní problémy atp.

Pohotovost není určena pro léčbu ani předepisování receptů u chronických (dlouhotrvajících) onemocnění. Ty je nutné řešit ve spolupráci s praktickým lékařem.

V případě závažných zdravotních problémů volejte standardně záchrannou službu 155.

Standardní pohotovosti v nemocnicích Karlovy Vary, Sokolov, Cheb a Mariánské Lázně zůstávají zachovány, informace o nich jsou uvedeny na webu www.kr-karlovarsky.cz.